

ASTUDIAETH ACHOS TraCE: Barod

Mae Barod wedi ymrwymo i ddarparu cymorth ac arweiniad o ansawdd uchel, sy'n rhad ac am ddim ac yn gyfrinachol i unrhyw un sy'n cael ei effeithio gan gamddefnyddio cyffuriau neu alcohol, boed yn arferion camddefnyddio cyffuriau alcohol eu hunain neu'n arferion rhywun arall; a chodi ymwybyddiaeth am y ffyrdd y gall pawb helpu i leihau'r niwed a achosir gan gamddefnyddio sylweddau. Mae Barod yn cynnig ystod eang o wasanaethau yn Ne-ddwyrain a Gorllewin Cymru, gan gynnwys: gwasanaethau i bobl ifanc, cymorth i ffrindiau a theuluoedd, gwaith grŵp, sesiynau galw heibio, gweithgareddau lleihau niwed ac atal ailwaelu.

Gweledigaeth Barod yw cael ei gydnabod gan ei randdeiliaid allweddol fel y prif ddarparwr gwasanaethau arloesol ac o safon ym maes cyffuriau ac alcohol. Mae Barod yn cael ei arwain gan strategaeth Genedlaethol a thystiolaeth ryngwladol wrth iddynt ddatblygu eu gwasanaethau.

Newidiadau a wnaed yn unol â Phecyn Cymorth TrACE

Llywodraethu, arweinyddiaeth a diwylliant sefydliadol



Datganiad o ymrwymiad

“Mae Barod yn sefydliad sy'n cydnabod y gallai ein staff a defnyddwyr ein gwasanaeth fod yn bobl sydd wedi profi/sy'n profi trawma a/neu Brofiadau Niweidiol yn ystod Plentyndod (ACEs). Rydym yn cydnabod mai dim ond un agwedd ar eu hunaniaeth yw hyn, ac nad yw'n eu diffinio. Fe welwch fod gan weithlu Barod y sgiliau a'r wybodaeth i leihau effaith trawma ac ail-drawmateiddio. Mae ein staff yn defnyddio dulliau tosturiol a chynhwysol i sicrhau bod perthnasoedd yn ddiogel ac yn feithringar, gan alluogi pobl i wella, meithrin gwydnwch a chanolbwyntio ar eu cryfderau. Diwylliant o ddewis, cydweithio a grymuso yw diwylliant Barod er mwyn atal, lliniaru a mynd i'r afael ag ACEs a'u heffaith ar genedlaethau'r dyfodol.”

Yn eu Hadroddiad Blynyddol 2023-24, nodir gwerthoedd Barod fel uniondeb, empathi, agwedd gadarnhaol a hyblygrwydd. Eu cenhadaeth yw darparu cefnogaeth, gwybodaeth ac eiriolaeth i'r rhai sy'n agored i niwed ac wedi'u hymylu o ganlyniad i'w defnydd eu hunain, neu ddefnydd rhywun arall, o gyffuriau a/neu alcohol, er mwyn gwella eu lles corfforol, cymdeithasol ac emosiynol.

Mae cyfweiliadau â staff Barod yn awgrymu bod bod yn ystyriol o drawma yn rhan gyson o ddiwylliant y sefydliad, a'i fod yn cael ei gynnwys yn gyson ar yr agenda mewn cyfarfodydd, mewn diwrnodau cwrdd i ffwrdd, a gwaith cyfathrebu, gan sicrhau ei fod yn parhau i fod yn ffocws canolog. Mae llawer o fentrau wedi'u rhoi ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn deall ymrwymiad y sefydliad i weithio mewn ffordd sy'n ystyriol o drawma.

Polisiau a gweithdrefnau



Yn eu Hadroddiad Blynyddol TrACE 2023-24, nodir bod ymarfer sy'n ystyriol o drawma ac ACE wedi bod yn flaenoriaeth i'r sefydliad, gan ddod yn rhan annatod o amcanion a llinynnau gwaith allweddol y sefydliad, a'i ystyried wrth adolygu'r holl bolisiau a gweithdrefnau. Yn y sesiwn Mapio Effeithiau Ehangach¹ (REM), tynnodd staff sylw at y ffaith bod polisiau wedi'u byrhau i helpu staff i'w defnyddio'n fwy effeithiol.

Dangosodd cyfweiliadau â staff Barod mai'r newid mwyaf arwyddocaol fu ailwampio'r broses recriwtio, dan arweiniad eu Cydlynnydd Recriwtio a Gwirfoddolwyr. Mae hyn yn cynnwys gwneud y broses yn fwy ystyriol o drawma, gyda chyfathrebu cliriach, paratoi ar gyfer cyfweiliadau, ac addasiadau, gan arwain at brofiad â llai o straen a mwy cynhwysol. Dywedodd rhai o'r staff a gyfwelwyd gennym fod yr adborth gan ymgeiswyr wedi bod yn gadarnhaol dros ben, gan nodi'r dull mwy caredig a chefnogol.

I aelodau staff presennol, mae'r newid i ddull sy'n seiliedig ar drawma yn cynnwys polisi drws agored, sy'n galluogi staff i dynnu sylw at broblemau mynediad neu i leisio pryderon, sydd wedyn yn cael eu huwchgyfeirio i'r timau perthnasol. Soniwyd hefyd fod Adnoddau Dynol bellach yn rhan o grŵp gwaith TrACE a'u bod yn gweithio ar ddiwygio polisiau absenoldeb salwch a thosturiol.

Hyfforddiant a chymorth i'r Gweithlu



Yn Adroddiad Blynyddol TrACE Barod ar gyfer 2023-24, darperir mwy o fanylion am y broses recriwtio ddiwygiedig sydd wedi'i hadolygu o safbwynt sy'n ystyriol o drawma, gan wneud sawl newid, gan gynnwys:

- Mae disgrifiadau swyddi mewn hysbysebion wedi'u crynhoi i'w gwneud yn llai brawychus i ymgeiswyr
- Mae gwybodaeth cyn y cyfweiliad wedi'i diwygio i gynnwys cyfarwyddiadau ar sut i gyrraedd lleoliad y cyfweiliad, ynghyd â manylion cyswllt y rheolwr sy'n recriwtio
- Gall ymgeiswyr bellach gael rhagolwg o gwestiynau'r cyfweiliad ar ddechrau eu cyfweiliad, a gwneud nodiadau i ategu eu hatebion

Yn ogystal, mae dull hyfforddi Barod wedi newid i fod yn fwy ystyriol o drawma, gan ganolbwyntio ar baratoi cyfranogwyr ar gyfer pynciau sensitif a chynnig cymorth os oes angen. Bu heriau wrth gyflwyno hyfforddiant, ond mae mwy o hyfforddiant arbenigol wedi'i ymgorffori yn rhaglen datblygu'r gweithlu dros y chwe mis diwethaf. Mae e-ddysgu yn cael ei ddatblygu, ac mae pecyn hyfforddi sy'n ystyriol o drawma yn orfodol i staff.

¹ Sesiwn a hwyluswyd gan y tîm gwerthuso oedd hon, gydag aelodau staff a oedd wedi bod yn rhan o'r gwaith o weithredu Pecyn Cymorth TrACE. Pwrpas y sesiwn oedd deall a oedd newidiadau wedi arwain at effeithiau, a sut y gwnaethant hynny.

Yr amgylchedd ffisegol



Mae Barod wedi gwneud cynnydd sylweddol yn y maes hwn. Maent wedi creu ffurflen archwilio i helpu i adolygu eu mannau ffisegol. Mae'r archwiliad yn cynnwys safbwyntiau gan staff, defnyddwyr gwasanaeth a gwirfoddolwyr. O ganlyniad, maen nhw wedi gwneud nifer o newidiadau:

- Yng Nghaerdydd, cynhaliwyd archwiliad amgylcheddol gyda grŵp o bobl ifanc, a arweiniodd at ailaddurno'r ganolfan.
- Yng Nghwm Taf Morgannwg, cafwyd grant gan Cadwch Gymru'n Daclus i wella'r rhandiroedd ym Mhen-y-bont ar Ogwr, a chafodd system mynediad y swyddfa a'r dderbynfa eu gwella i fod yn fwy ymlaciol a chroesawgar.
- Yn Nyfed, mae swyddfeydd wedi'u gwella ar gyfer defnyddwyr y gwasanaeth i'w gwneud yn fwy hygyrch, cyfforddus, cyfeillgar a mwy anffurfiol.
- Yng N-gage Gwent, mae newidiadau wedi'u gwneud i'r brif swyddfa, gan gynnwys ailgynllunio'r ystafell galw heibio fawr ('Yr Hwb' bellach) ac ystafelloedd 1:1 llai.

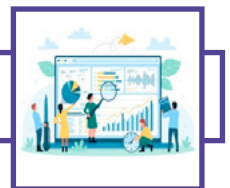
Yn ystod cyfweiliadau â staff Barod, dywedwyd, er gwaethaf gwahaniaethau o ran y mathau o wasanaethau a gofynion adeiladau, fod pob gwasanaeth wedi gwneud newidiadau cadarnhaol, ac ystyrir bod datblygu'r offeryn archwilio yn un o'u cyflawniadau mwyaf. Soniodd sawl un am lai o ddrysau dan glo a derbynfa fwy croesawgar, ynghyd ag offer ffidlan, tanc pysgod, ystafell 'Zen', ystafell galw heibio fawr, goleuadau, ac arwyddion gwell. Yn y sesiwn REM, soniodd staff hefyd am yr angenrheidiau am ddim a ddarperir mewn mannau cymunedol.

Dylunio a darparu gwasanaethau



Mae Barod wedi ymgorffori TrACE yn eu proses dendro, lle mae pob cynnig contract bellach yn cyfeirio at ofal sy'n ystyriol o drawma drwyddo draw, nid ar y diwedd yn unig. Mae hyn yn sicrhau bod ymwybyddiaeth o drawma wedi'i hymgorffori wrth ddarparu gwasanaethau o'r cychwyn cyntaf. Yn ystod y broses ailgomisiynu ddiweddar ar gyfer gwasanaethau yng Ngwent, cafodd arferion sy'n ystyriol o drawma eu hymgorffori'n llawn yn yr ymatebion i'r cynigion.

Monitro a gwerthuso



Mae gan Barod systemau ar waith i gasglu data o amrywiaeth o ffynonellau:

- Mae defnyddwyr gwasanaeth yn rhoi adborth trwy'r ffurflen Meddyliau Terfynol Defnyddwyr Gwasanaeth.
- Casglodd Barod ddata sylfaenol gyda staff ynghylch y ddealltwriaeth o ddull sy'n ystyriol o drawma, lefel yr hyder wrth gyflwyno dull sy'n ystyriol o drawma, a pha mor bwysig ydyw i'r sefydliad gynnal y dull hwn. Casglwyd y data hwn ym mis Medi 2023 a chynhaliwyd y gwaith eto ym mis Rhagfyr 2024.
- Mae Offeryn Archwilio Amgylchedd Ffisegol wedi'i ddatblygu i staff ei lenwi, sy'n gofyn am eu sylwadau manwl am olwg y gwasanaeth trwy lygaid y cleient neu aelod o staff gan ddibynnu ar y maes sy'n cael ei harchwilio. Gofynnir iddynt gerdded drwy'r adeilad, gan brofi'r broses dderbyn a chyfweld gychwynnol, yn ogystal â chyfnod cynefino ac arferion gwaith y staff, gan ddogfennu

eu meddyliau a'u teimladau ym mhob cam. Mae'r archwiliad yn cwmpasu cwestiynau manwl am ochr allanol yr adeilad, y pwynt mynediad, ardal y dderbynfa, mannau cyfweld, mannau i grwpiau/mannau cyfarfod, man cyfnewid nodwyddau, allanfa'r adeilad, ardal swyddfeydd y staff, cyfleusterau cegin ac ymlacio a chyfleusterau toiled.

- Yn ystod diwrnodau datblygu'r staff, mae Barod yn casglu adborth ar newidiadau gan ddefnyddio codau QR ar gyfer casglu data, sy'n llywio penderfyniadau grŵp llywio TrACE.
- Anogir rheolwyr y gwasanaeth hefyd i gynnwys TrACE yn eu hadroddiadau contract i roi mwy o atebolrwydd.

Tystiolaeth o'r effaith

Adborth defnyddwyr y gwasanaeth

Yn Adroddiad Ffurflenni Meddyliau Terfynol Defnyddwyr y Gwasanaeth, cytunodd 100% o'r sampl (37 o ddefnyddwyr y gwasanaeth) y byddent yn argymhell y gwasanaeth i rywun arall; ei bod hi'n hawdd dod o hyd i'r gwasanaeth; a'u bod yn gallu cael mynediad at y gwasanaeth yn eu ffordd ddewisol. Roedd sylwadau manwl am ansawdd y gwasanaeth yn cynnwys:

Byddai
100% o
ddefnyddwyr y
gwasanaeth yn argymhell
y gwasanaeth i rywun
arall

*“Roedd gan bawb ddealltwriaeth dda – roeddwn i'n teimlo fy mod i'n cael fy neall, a gwelodd y staff ochr dywyll y caethiwed a oedd yn effeithio arnaf”
(Defnyddiwr y gwasanaeth)*

“Teimlais fod y gwasanaeth wedi ei helpu i weld pethau mewn ffordd wahanol, dim ond gwybod bod rhywun yno ar ben arall y ffôn, roedd hynny'n helpu'n fawr iawn, diolch yn fawr iawn.” (Aelod o'r teulu)

Adborth staff

Proses recriwtio newydd

Mae'r adborth ar y broses recriwtio a sefydlu newydd wedi bod yn gadarnhaol. Yn yr Arolwg Croeso, cyfwelwyd â 32 o staff, a chafodd y ffurflen gais am swydd sgôr uchel (4.66), gyda 75% yn cytuno eu bod wedi cael taflen gyfweld cyn cael eu cyfweld, a oedd yn cynnwys gwybodaeth am ble i fynd a beth i'w ddisgwyl. Rhoddwyd amser iddynt ar ddechrau'r cyfweiliad i edrych ar y cwestiynau (88%), a rhoddwyd y cyfle iddynt ofyn am unrhyw addasiadau yr oeddent eu hangen drwy gydol y cyfweiliad (97%). Cafodd y cyfathrebu drwy gydol y broses recriwtio ganmoliaeth uchel (4.66) ac ar ôl iddynt ddechrau yn y swydd, roedd y mwyafrif helaeth yn fodlon ag ansawdd y sesiwn gynefino, yr offer, y gweithdrefnau salwch, trefnu gwyliau, hawlio treuliau a threfnu adolygiad 4 wythnos.

Yn yr un modd, yn ystod y sesiwn REM, disgrifiodd staff sut roedd y newidiadau yr oeddent wedi'u gwneud i'w proses recriwtio, gan gynnwys galwadau ffôn cyn y cyfweiliad a fideos ymgyfarwyddo, wedi arwain at fwy o bresenoldeb mewn cyfweiliadau. Gwnaethant ddisgrifio achlysur lle'r oedd

“Bu'r deunydd paratoi helaeth o fudd sylweddol i mi, gan iddo leddfu llawer o'r pryder sydd fel arfer yn gysylltiedig â mynd i gyfweiliadau.”

aelod newydd o staff (a oedd wedi bod trwy'r broses newydd) yn gweithio gyda defnyddiwr gwasanaeth a oedd yn bryderus iawn ynglŷn â mynd i'r adeilad ac nad oedd yn mynd i gadw ei apwyntiad. Penderfynodd yr aelod o staff rannu'r fideo ymgyfarwyddo a'r cyfarwyddiadau ar sut i gyrraedd yr adeilad gyda'r defnyddiwr gwasanaeth, ac o ganlyniad, gwnaeth gadw ei apwyntiad.

Dealltwriaeth well o drawma ac ACEs

Yn seiliedig ar ddata a gasglwyd gan Barod, mae staff yn nodi gwell dealltwriaeth o TrACE, gyda 79% o staff yn nodi dealltwriaeth dda neu ragorol yn 2024 o gymharu â 60% yn 2023. Yn yr un modd, pan ofynnwyd iddynt pa mor hyderus y maent yn teimlo wrth gyflwyno dull sy'n ystyriol o drawma, roedd 71% o'r staff yn teimlo'n dda neu'n gwbl hyderus yn 2024, o gymharu â 43% yn 2023.